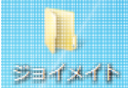
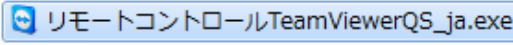

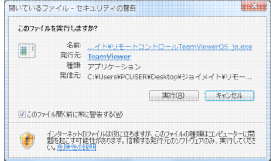






リモートコントロールでサポートを受ける

(TeamViewerを利用) 2014.2

はじめに	<p>インターネットが繋がっている必要があります インターネットをしていない、インターネットが繋がらなくなった等の場合はできません</p>
手順 1	<p>デスクトップ(待受画面)のフォルダ「ジョイメイト」を開く</p> 
手順 2	<p>「リモートコントロールTeamViewerQS_ja」をダブルクリック</p>  <p>または</p> 
手順 3	<p>「このファイルを実行しますか？」が表示されたら「実行(R)」をクリック</p> 
手順 4	<p>次の画面が起動したら</p> <ol style="list-style-type: none"> ①「使用中のID」を教えてください 9ケタの数字 ②  をクリック お手元の画面でパスワードの欄にマウスの矢印をもっていきと表示されます そして「新しいランダムパスワードの作成」をクリック (②は省略してもかまわない) ③表示された「パスワード」を教えてください 4ケタ <p>リモートコントロールが始まると待受画面の背景が真っ黒になることがあります (終了すると元に戻ります)</p>  <p>接続準備完了 (安全な接続)</p>
手順 5	<p>リモートコントロールをしてもらう</p>
手順 6	<p>リモートコントロールを終了すると次の画面が表示されることがあります 「OK」をクリック</p> 
手順 7	<p>手順4の画面に戻ってきた場合は  で閉じてください</p> <p>閉じた後に次のような画面が表示されることがありますが広告ですので閉じてください</p> 